

INTERNETO SVETAINĖS PRIVATUMO POLITIKA

VšĮ Šeškinės poliklinika (toliau – Poliklinika) gerbia Jūsų teisę į privatumą ir asmens duomenų apsaugą, todėl rūpinasi, kad Jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi teisėtai ir saugiai. Ši Privatumo politika taikoma asmens duomenų tvarkymui interneto svetainėje www.poliklinika.lt (toliau – svetainė, interneto svetainė), bei paaiškina, kaip ir kodėl Poliklinika tvarko asmens duomenis.

Poliklinika turi teisę iš dalies ar visiškai pakeisti Privatumo politiką. Atnaujinta ar pakeista Privatumo politika taikoma nuo jos paskelbimo interneto svetainėje datos, jei nenurodyta kitaip.

PAGRINDINĖS PRIVATUMO POLITIKOJE NAUDOJAMOS SĄVOKOS

Asmens duomenys – bet kuri informacija, susijusi su fiziniu asmeniu, kurio tapatybė yra žinoma arba gali būti tiesiogiai arba netiesiogiai nustatyta pasinaudojant asmens duomenimis, tokiais kaip vardas, pavardė, asmens kodas, adresas, elektroninio pašto adresas, buvimo vietos duomenys, interneto identifikatorius ir kt.

Duomenų subjektas – fizinis asmuo, kurio tapatybė yra žinoma arba gali būti tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyta pasinaudojant asmens duomenimis.

Tvarkymas – tai bet koks su asmens duomenimis atliekamas veiksmas ar veiksmų rinkinys (rinkimas, įrašymas, naudojimas, susipažinimas, saugojimas, atskleidimas ir kt.).

Reglamentas – 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentas (ES) 2016/679 „Dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas)“ (toliau - Reglamentas (ES) 2016/679).

Duomenų valdytojas – viešoji įstaiga Šeškinės poliklinika, juridinio asmens kodas 124245660, adresas Šeškinės g. 24, LT-07156 Vilnius, el. p. seskines@poliklinika.lt

KOKIAIS TIKSLAIS IR KOKIUS ASMENS DUOMENIS TVARKOME

Vadovaudamiesi Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. gruodžio 12 d. nutarimu Nr. 1261, kitais teisės aktais, reglamentuojančiais asmens duomenų tvarkymą, **visuomenės informavimo tikslu**, interneto svetainėje skelbiame darbuotojų asmens duomenis: vardą, pavardę, pareigas, telefono ryšio numerį, kitus asmens duomenis.

Per svetainę pateiktų žinučių, paklausimų nagrinėjimo ir atsakymų į juos pateikimo tikslu tvarkome Jūsų paklausimo turinį, kontaktinius duomenis, kitus Jūsų pateiktus duomenis, mūsų atsakymą, kitą būtina informaciją.

Kad galėtumėte patogiai užsiregistruoti pas Poliklinikoje dirbančius gydytojus, kai prisijungiate ir registruojatės per e.poliklinika.lt portalą tvarkome Jūsų vardą, pavardę, slaptažodį, asmens kodą (asmens kodas gali būti naudojamas jums jungiantis pirmą kartą, vėliau jį privalote pasikeisti į tik jums žinomą slaptažodį), vizito datą, laiką, gydytojo pavardę, specialybę. Kai prisijungiate per e.valdžios portalą www.epaslaugos.lt, prisijungimui reikalingus duomenis (vardą, pavardę, asmens kodą) gauname iš Informacinės plėtros komiteto.

Poliklinika nėra atsakinga už Jūsų asmens duomenų tvarkymą portale www.epaslaugos.lt. Jeigu Jus domina, kaip minėtame portale tvarkomi Jūsų asmens duomenys, turėtumėte kreiptis į aukščiau nurodytą šios platformos valdytoją.

Kad galėtumėte naudotis interneto svetaine ir gauti informacinės visuomenės paslaugas, bei siekdami pagerinti svetainės veikimą ir naudojimąsi paslaugomis, tvarkome interneto svetainės lankytojų asmens duomenis, kuriuos gauname slapukų pagalba. Išsami informacija apie slapukų naudojimą pateikiama skyriuje „Kodėl ir kokius slapukus naudojame“.

Jeigu Jus domina kitas Poliklinikoje atliekamas asmens duomenų tvarkymas, galite susipažinti su Asmens duomenų tvarkymo viešojoje įstaigoje Šeškinės poliklinikoje tvarkos aprašu, kuris yra paskelbtas mūsų interneto svetainės skiltyje „Asmens duomenų apsauga“.

Svetainėje gali būti nuorodų į kitų įstaigų ar organizacijų interneto tinklalapius. Atkreipiame dėmesį, kad Poliklinika nėra atsakinga už tokių interneto tinklalapių turinį ar jų veikimo principus. Todėl, jei paspaudę nuorodą iš mūsų interneto svetainės pateksite į kitus tinklalapius, turėtumėte atskirai pasidomėti jų privatumo politika.

KOKIOMIS ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO TEISĖTUMO SĄLYGOMIS REMIAMĖS

Asmens duomenis Poliklinika tvarko remiantis teisės aktų įpareigojimų vykdymu arba Jūsų sutikimu. Specialios kategorijos asmens duomenis apie Jūsų sveikatą tvarkome Jūsų sutikimu ir tam, kad galėtume suteikti Jums sveikatos priežiūros paslaugas.

Slapukų pagalba surinktus asmens duomenis tvarkome remiantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu.

IŠ KUR GAUNAME ASMENS DUOMENIS

Asmens duomenis gauname tiesiogiai iš Jūsų, kai juos pateikiate pacientų portale e.poliklinika.lt, kitose interneto svetainės srityse arba kai jie yra sugeneruojami Jums naudojantis svetaine.

Kai prisijungiate per portalą www.epaslaugos.lt, Jūsų asmens duomenis gauname iš Informacinės visuomenės plėtros komiteto.

KAM TEIKIAME ASMENS DUOMENIS

Šioje politikoje nurodytais tikslais tvarkomų Jūsų asmens duomenų tretiesiems asmenims neteikiame, išskyrus, jeigu Jūsų asmens duomenis teikti tretiesiems asmenims įpareigoja įstatymai ar kiti teisės aktai.

Jūsų asmens duomenis galime perduoti mūsų pasirinktiems paslaugų teikėjams (informacinių sistemų priežiūros, interneto svetainės talpinimo paslaugas teikiančioms bendrovėms, duomenų saugojimo paslaugas teikiančioms įmonėms ir pan.). Mūsų pasirinkti paslaugų teikėjai Jūsų asmens duomenis tvarko Poliklinikos vardu ir pagal Poliklinikos nurodymus.

KIEK LAIKO SAUGOME ASMENS DUOMENIS IR KAIP UŽTIKRINAME JŲ SAUGUMĄ

Tvarkydami Jūsų asmens duomenis įgyvendiname reikiamas organizacines ir technines asmens duomenų saugumo priemones siekiant apsaugoti Jūsų asmens duomenis nuo atsitiktinio ar

neteisėto atskleidimo ar kitokio neteisėto tvarkymo. Asmens duomenis saugome tik tiek, kiek būtina nustatytiems tikslams pasiekti.

Visuomenės informavimo tikslu darbuotojų asmens duomenys interneto svetainėje skelbiami tol, kol asmuo yra Poliklinikos darbuotojas, o tie asmens duomenys, kuriuos šiuo tikslu tvarkome remdamiesi darbuotojo sutikimu - kol asmuo yra Poliklinikos darbuotojas arba iki tol, kol atšaukiamas duotas sutikimas.

Išankstinės registracijos pas gydytojus tikslu Jūsų pateiktus asmens duomenis saugosime teisės aktų, reglamentuojančių duomenų tvarkymą Poliklinikos informacinėse sistemose, nustatyta tvarka.

Pasibaigus duomenų saugojimo terminams, duomenys bus ištrinami taip, kad jų negalima būtų atstatyti.

KOKIAS TEISES JŪS TURITE

Jūs teisės aktų nustatyta tvarka turite:

- 1) teisę žinoti apie savo asmens duomenų tvarkymą;
- 2) teisę susipažinti su savo asmens duomenimis ir gauti jų kopiją;
- 3) teisę reikalauti ištaisyti netikslus asmens duomenis;
- 4) teisę reikalauti apriboti asmens duomenų tvarkymą;
- 5) teisę reikalauti ištrinti asmens duomenis;
- 6) teisę atšaukti duotą sutikimą tvarkyti Jūsų pateiktus asmens duomenis;
- 7) teisę į asmens duomenų perkeliamumą.

Savo teises galite įgyvendinti kreipdamiesi į Polikliniką, buveinės adresas Šeškinės g. 24, Vilnius, el. paštu seskines@poliklinika.lt.

Kaip tai padaryti, galite sužinoti susipažinę su duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarka, kuri yra pateikiama žemiau.

Jei manote, kad Jūsų teisės buvo pažeistos, turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (L.Sapiegos g. 17, 10312 Vilnius, www.vdai.lrv.lt). Visais atvejais, prieš teikdami skundą, susisieki su mumis, kad kartu galėtume rasti tinkamą sprendimą.

Jeigu turite klausimų, susijusių su Jūsų asmens duomenų tvarkymu arba turite pasiūlymų, prašome susisiekti su Poliklinika aukščiau nurodytais kontaktais.

KAIP GALITE KREIPTIS DĖL SAVO TEISIŲ ĮGYVENDINIMO

Norėdami įgyvendinti savo, kaip duomenų subjekto, teises dėl šioje privatumo politikoje nurodyto asmens duomenų tvarkymo, Poliklinikai turite pateikti laisvos formos rašytinį prašymą paštu, elektroniniu paštu ar atvykus į vietą.

Prašymas turi būti įskaitomas, pasirašytas, jame turi būti nurodytas duomenų subjekto vardas, pavardė, kontaktiniai duomenys ryšiui palaikyti ar kuriais pageidaujama gauti atsakymą dėl duomenų subjekto teisių įgyvendinimo (adresas, telefono numeris ar el. pašto adresas), kiti asmens duomenys, būtini duomenų subjekto tapatybei nustatyti ir informacija, kokią iš aukščiau nurodytų teisių ir kokia apimtimi duomenų subjektas pageidauja įgyvendinti.

Pateikdami prašymą, privalote patvirtinti savo tapatybę šiais būdais:

- 1) pateikiant prašymą asmeniškai, turite pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą;
- 2) pateikiant prašymą paštu, kartu turite pateikti asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopiją, patvirtintą notaro, ar šio dokumento kopiją, patvirtintą kita teisės aktų nustatyta

tvarka;

- 3) pateikiant prašymą elektroniniu būdu, turite pasirašyti jį kvalifikuotu elektroniniu parašu arba suformuoti elektroninėmis priemonėmis, kurios leidžia užtikrinti teksto vientisumą ir nepakeičiamumą.

Reikalavimas teikti prašymą raštu Jums būtų netaikomas, jeigu kreipiatės į Polikliniką norėdami gauti informaciją apie asmens duomenų tvarkymą pagal Reglamento (ES) 2016/679 13 ir 14 straipsnius.

Ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo dienos, Jums pateiksime informaciją apie tai, kokių veiksmų ėmėms gavę Jūsų prašymą. Jeigu Jūsų prašymas bus sudėtingas ar jį bus ne vienas, šis terminas prireikus gali būti pratęstas dar dviem mėnesiams, atsižvelgiant į šių prašymų sudėtingumą ir skaičių. Bet kokių atveju, per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo dienos informuosime Jus apie tokį pratęsimą ir nurodysime to priežastis.

Jeigu nuspręsimė Jūsų prašymo neįgyvendinti, nedelsiant, bet ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo dienos, apie tai Jus informuosime. Tokį mūsų sprendimą galite skųsti Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai bei pasinaudoti kitomis teisių gynimo priemonėmis.

Daugiau informacijos apie Jūsų asmens duomenų tvarkymą ir Jūsų, kaip duomenų subjekto, teises galite rasti mūsų interneto svetainės skiltyje „Asmens duomenų apsauga“ bei Poliklinikos registratūroje.

KODĖL IR KOKIUS SLAPUKUS NAUDOJAME

Slapukai (angl. cookies) yra tekstiniai failai, saugomi Jūsų įrenginio (pvz., kompiuterio, mobiliojo telefono, planšetės) naršyklėje (pvz., „Internet Explorer“, „Firefox“ ir kt.), kai Jūs naršote svetainėje ir talpinantys informaciją apie Jūsų naršymą Svetainėje.

Jums pirmą kartą apsilankius svetainėje, slapukai perkeliama į Jūsų kompiuterį ir vėliau naudojami kompiuteriui identifikuoti. Tai įprasta naršymo tinklalapiuose praktika, palengvinanti naršymą Jūsų jau lankytame tinklalapyje ir supaprastinanti prieigą prie skelbiamos informacijos.

Svetainėje slapukus mes naudojame,

- administruodami interneto svetainę bei diagnozuodami lankytojams iškylančius techninius sutrikimus, galime naudoti lankytojų IP adresus;
- siekdami sužinoti daugiau apie svetainės lankytojų elgesį, analizuoti naršymo tendencijas ir gerinti teikiamų paslaugų kokybę, lankytojui naršant poliklinika.lt svetainėje, renkame apsilankymo ir demografinę informaciją pasinaudodami „Google Analytics“ platforma;
- norėdami užtikrinti sklandų el. paslaugų teikimą.

Svetainėje naudojame techninius slapukus, kurie yra būtini, kad galėtume teikti tam tikras svetainės paslaugas ir Jūs galėtumėte naršyti ir naudotis svetainės funkcijomis.

Svetainėje naudojame statistinius slapukus, kurių pagalba gautą informaciją naudojame tam, kad galėtume patobulinti svetainės funkcionalumą ir pagerinti naudojimąsi svetaine.

Svetainėje naudojama „Google Analytics“ – kompanijos Google Inc. (toliau – Google) teikiama žiniatinklio analizės paslauga, kuri padeda analizuoti naudojimąsi svetaine. Šiuo tikslu „Google Analytics“ naudoja slapukus, kurių pagalba gauta informacija apie naudojimąsi interneto svetaine (Jūsų IP adresas ir anoniminė informacija apie naršymą svetainėje) perduodama Google. Google šią informaciją gali saugoti serveriuose, esančiuose ne Europos Sąjungose. Prieš išsiunčiant jūsų IP adresą Google, jis paverčiamas anoniminiu. Google laikosi ES ir JAV „privatumo skydo“ sistemos reikalavimų. Google gali perduoti „Google Analytics“ surinktą informaciją trečiosioms

šalims, kai to reikalaujama pagal įstatymus arba kai tos trečiosios šalys tvarko informaciją Google vardu. Pagal „Google Analytics“ paslaugos teikimo sąlygas Google įsipareigoja nesusieti IP adresu su jokiais kitais Google turimais duomenimis. Jei norite atsisakyti „Google Analytics“ slapukų, atsisiųskite ir įdiekite „Google Analytics“ atsisakymo naršyklės plėtinį (angl. Opt-out Browser Add-on). Tai padaryti galite atidarę šią nuorodą: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Slapukų pagalba yra tvarkomas Jūsų IP adresas, naršymo informacija, tokia kaip aplankytos interneto svetainės sritys ar tinklapyje praleistas laikas ir pan.

Slapukų pagalba surinkti duomenys tvarkomi slapuko galiojimo laikotarpiu.

Atkreipiame dėmesį, kad svetainėje gali būti trečiųjų šalių slapukai, kurių įrašymo bei vykdomo asmens duomenų tvarkymo Poliklinika neužsakė ir negali įtakoti. Informaciją apie trečiųjų šalių naudojamus slapukus galite rasti šių trečiųjų šalių interneto svetainėse paskelbtose privatumo politikose.

Jūs galite pakeisti savo interneto naršyklės nustatymus taip, kad slapukai nebūtų priimami, arba ištrinti įrašytus slapukus, tačiau tokiu atveju kai kurios svetainės funkcijos gali neveikti.

Visose naršyklėse (pvz., „Internet Explorer“, „Firefox“ ir kt.) numatyta galimybė ištrinti slapukus. Savo naršyklėje slapukų nustatymus galite pakeisti bet kuriuo metu. Detalesnės instrukcijos priklauso nuo Jūsų naudojamos naršyklės. Jeigu naudojate kelias naršyklės, nustatymo parametrus turite sureguliuoti visose naršyklėse. Informaciją apie tai, kaip galite pakeisti savo naršyklės nustatymus, rasite apsilankę www.aboutcookies.org arba www.allaboutcookies.org.

Jeigu Jums, susipažinus su privatumo politika, kilo klausimų, ar Jus domina kita informacija apie Poliklinikos atliekamą asmens duomenų tvarkymą, galite susipažinti su informacija, paskelbta interneto svetainės skiltyje „Asmens duomenų apsauga“ arba kreiptis į mus aukščiau nurodytais kontaktais arba kreiptis į mūsų duomenų apsaugos pareigūną interneto svetainės skiltyje „Asmens duomenų apsauga“ nurodytais jo kontaktais.

Atnaujinta: 2020 08 27 d.